Commandeurslaan 40
1964 LZ Heemskerk

T. 06-12362397
E. info@cc-webdesign.nl
W. www.cc-webdesign.nl

Algemene voorwaarden CC Webdesign

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door CC Webdesign, hierna te noemen: "CC Webdesign", gevestigd te (1964 LZ) Heemskerk aan de Commandeurslaan 40, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Door ondertekening van een overeenkomst of offerte verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

1. Definities

- **Website**: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.
- **DTP**: Desk Top Publishing, omvat het ontwerpen van logo's, opmaak van drukwerk, zoals briefpapier, envelop, visitekaartje, enz.
- **Onderhoud van een website**: het door CC Webdesign inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst en afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever of het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- **Opdrachtgever**: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie CC Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

- Door ondertekening van een overeenkomst met CC Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van CC Webdesign en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en CC Webdesign opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven door CC Webdesign zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgave door CC Webdesign blijven één maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door CC Webdesign. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en CC Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht CC Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- De opdrachtgever erkent onderling emailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmateriaal.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- CC Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CC Webdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CC Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CC Webdesign zijn verstrekt, heeft CC Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

BTW NL 1908.65.817.B01
KvK 34226915
ING 4655243

- CC Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CC Webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CC Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CC Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door CC Webdesign of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart CC Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

- Het ontwerpen van een nieuwe website of DTP werkzaamheden verricht door CC Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- CC Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met CC Webdesign gesloten overeenkomsten inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- CC Webdesign heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- Mocht een opdracht ten behoeve van webdesign of DTP, na ondertekening van de offerte en na minimaal 2 uur aan werkzaamheden te hebben verricht, om welke reden dan ook worden geannuleerd, dan is CC Webdesign gerechtigd 50 % van het geoffreerde bedrag in rekening te brengen.

6. Levering en levertijd

- CC Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website of DTP maakt CC Webdesign eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan CC Webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen twee weken reageert op het gedane ontwerp, gaat CC Webdesign er van uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp.
- Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat CC Webdesign over tot het voltooien van de volledige website.
- Mocht CC Webdesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan CC Webdesign alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij CC Webdesign een termijn van minimaal 21 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
- De door CC Webdesign gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, email, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt. In opdracht en volgens schriftelijke- of mondelinge overeenkomst kan CC Webdesign de website op de daarvoor bestemde server plaatsen. CC Webdesign kan voor eventuele schade aan de server niet aansprakelijk worden gesteld.

7. Overmacht

- CC Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer CC Webdesign als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal CC Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- Wanneer uit onderling overleg tussen de opdrachtgever en CC Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

- CC Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CC Webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CC Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CC Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door CC Webdesign of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart CC Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

- Het ontwerpen van een nieuwe website of DTP werkzaamheden verricht door CC Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- CC Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met CC Webdesign gesloten overeenkomsten inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- CC Webdesign heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- Mocht een opdracht ten behoeve van webdesign of DTP, na ondertekening van de offerte en na minimaal 2 uur aan werkzaamheden te hebben verricht, om welke reden dan ook worden geannuleerd, dan is CC Webdesign gerechtigd 50 % van het geoffreerde bedrag in rekening te brengen.

6. Levering en levertijd

- CC Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website of DTP maakt CC Webdesign eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan CC Webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen twee weken reageert op het gedane ontwerp, gaat CC Webdesign er van uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp.
- Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat CC Webdesign over tot het voltooien van de volledige website.
- Mocht CC Webdesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan CC Webdesign alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij CC Webdesign een termijn van minimaal 21 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
- De door CC Webdesign gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, email, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt. In opdracht en volgens schriftelijke- of mondelinge overeenkomst kan CC Webdesign de website op de daarvoor bestemde server plaatsen. CC Webdesign kan voor eventuele schade aan de server niet aansprakelijk worden gesteld.

7. Overmacht

- CC Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer CC Webdesign als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal CC Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

- Wanneer uit onderling overleg tussen de opdrachtgever en CC Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.
- Eventuele reeds geleverde prestaties door CC Webdesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

- Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- Wijzigingen in de tarieven worden door CC Webdesign minimaal 2 maanden van tevoren bekend gemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

- Vanaf het moment dat de offerte voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en CC Webdesign is de opdrachtgever betalingsplichtig.
- CC Webdesign is gerechtigd om na ondertekening van de offerte - na minimaal een maand werkzaamheden aan de website of DTP werkzaamheden te hebben verricht - een voorschot te faktureren van 25 % van de geoffreerde prijs.
- De opdrachtgever dient binnen 14 dagen - na datum faktuur - de faktuur van CC Webdesign te voldoen.
- In de genoemde gevallen behoudt CC Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder ingebrekestelling door CC Webdesign in gebreke. Wanneer er binnen twee weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling is ontvangen, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan CC Webdesign over het openstaande bedrag. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de termijn van twee weken.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door CC Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering CC Webdesign hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens CC Webdesign heeft voldaan.
- Bij betaling van de factuur gaat opdrachtgever akkoord met het geleverde werk en wordt de website of DTP ontwerpen als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

10. Copyright

- Al het door CC Webdesign vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van CC Webdesign worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waar het oorspronkelijk voor gemaakt is.
- Het eigendom van de door CC Webdesign verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij CC Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- In het laatste geval kan CC Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is CC Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- CC Webdesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

- Voor zover CC Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop CC Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen kan

CC Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met CC Webdesign of het verbreken er van ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relaties met CC Webdesign.

- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CC Webdesign slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van CC Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden kan worden onderschept. CC Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke- of geheime informatie.
- CC Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- De inhoud van gegevensverspreiding en publicatie blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. CC Webdesign wordt niet geacht deze te beperken of er op toe te zien, noch kan CC Webdesign aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.